



Protection professionnelle
Une équipe identifiable, préparée et encadrée



AOÛT 2026 · DOCUMENT INSTITUTIONNEL

PROFIL INSTITUTIONNEL

& FICHE DE CAPACITÉS

Sécuriser. Superviser. Prouver.

Une sécurité structurée pour les entreprises, institutions et missions en RDC.

DOMAINES D'INTERVENTION

Gardiennage	Protection VIP
Systèmes & caméras	Contrôle d'accès
Supervision 24/7	Appui investisseurs

KINSHASA · KOLWEZI · MISSIONS DRC

Cité du Fleuve, Bloc 20, n° 107, Kinshasa · 1700, avenue Saiza Neuf, Joli Site, Manika, Kolwezi
+243 972 222 222 · +243 827 044 445 · +243 840 517 425 · info@amazonesecurite.com

PROFIL 2026



AMAZONE en bref

Positionnement, repères et lecture du document

NOTRE POSITIONNEMENT

AMAZONE SÉCURITÉ SARL conçoit, déploie et supervise des dispositifs de sûreté adaptés aux risques, aux personnes et aux sites.

Notre différence : une présence professionnelle soutenue par des procédures, une salle des opérations 24/7 et une traçabilité utile au client.

Une sécurité structurée. Pas improvisée.

Analyse · déploiement · supervision · preuve · amélioration

REPÈRES INSTITUTIONNELS

15 ans d'expérience de la fondatrice dans la sécurité privée	7 organisations de référence confirmées	24/7 salle des opérations et relation client
8 familles de prestations combinables	2 bureaux permanents : Kinshasa et Kolwezi	4 ans mandat FEC Gardiennage depuis le 7 août 2026

CE QUE VOUS TROUVEREZ

01 Positionnement & ambition

03 Méthode & qualité

05 Formation & moyens

07 Secteurs & cas d'usage

02 Offre & prestations

04 Organisation & gouvernance

06 Technologie & traçabilité

08 Conformité & références

Histoire et ambition

Pourquoi AMAZONE existe

UNE AMBITION NÉE DU TERRAIN

La sûreté ne repose pas sur une présence visible. Elle repose sur une organisation capable d'analyser, préparer, superviser et corriger.

AMAZONE SÉCURITÉ SARL est née de ce constat. Grâce Mbongi Umek en a fait un métier structuré, avec les **agentes** au cœur du modèle : sélection, formation, discipline, supervision et progression professionnelle.

JALONS DE DÉVELOPPEMENT

Kinshasa Siège, direction, salle des opérations, formation et relation client.

Kolwezi Bureau à Lualaba, au plus près des sites industriels et miniers.

DRC Missions hors de ces villes après évaluation du site, des moyens et des conditions d'intervention.

NOTRE CULTURE OPÉRATIONNELLE

Humain Collaboratrices et collaborateurs au centre.	Discipline Procédures, consignes et contrôles.
Compétence Profils préparés et formation continue.	Expertise Décisions tirées de l'expérience terrain.



AMBITION

Devenir une entreprise de sécurité de référence en RDC, portée par un modèle féminin professionnel.

Objectif de développement

250 **14**
agentes et agents exécutifs



Chiffres clés & avantages

Des repères vérifiables, des raisons concrètes de nous choisir

CHIFFRES CLÉS

Pionnière

du leadership féminin dans la sécurité privée en RDC

24 h

cadrage après analyse terrain

24/7

coordination et relation client

15 ans

d'expérience de la fondatrice

7

organisations de référence confirmées

2

bureaux permanents : Kinshasa et Kolwezi

POURQUOI AMAZONE

Un agent visible n'est qu'un maillon. AMAZONE conçoit, déploie et supervise le dispositif dans son ensemble.

01

Leadership féminin

Un modèle d'origine, porté dans les opérations et la gouvernance.

02

Dispositif sur mesure

Personnes, périmètre, valeur des biens et failles déterminent l'offre.

03

Supervision 24/7

Salle des opérations, visites, relèves et escalade après déploiement.

04

Traçabilité

Consignes, registres, rondes, incidents et revue client contrôlables.

05

Expertise locale

Kinshasa, Kolwezi et missions en DRC après évaluation du terrain.

Identifiants : ID.Nat 01-H5300-N16696H · RCCM CD/KIN/RCCM/22-B-01367 · ARSP 876424670 · NIF A2214727H

Offre commerciale

Un dispositif construit à partir du risque

AMAZONE ne vend pas un forfait standard. Les effectifs, horaires, accès et moyens sont dimensionnés site par site.

01

Personnes

Profil, exposition, déplacements et niveau d'accompagnement.

02

Étendue

Périmètre, accès, zones, flux et distances.

03

Valeur

Criticité des actifs et continuité d'activité.

04

Failles

Vulnérabilités, incidents et priorités de réduction du risque.



PARCOURS JUSQU'À LA MOBILISATION

1

Prise de contact

2

Descente terrain

3

Cadrage sous 24 h

4

Mobilisation après accord

Notre promesse de cadrage. Après analyse terrain, nous formulons le besoin, les risques observés et le dispositif proposé. Seuls un devis, un contrat, un bon de commande ou un mandat accepté engagent les parties.

Prestations

8 familles combinables selon le risque

Un seul dispositif peut combiner plusieurs prestations selon le site, la mission et le contrat.



01

Gardiennage & sécurité statique

Bureaux, commerces, résidences, entrepôts, chantiers.



02

Contrôle d'accès

Visiteurs, véhicules, identification, badges et livraisons.



03

Patrouille & supervision

Rondes, contrôle des postes, anomalies et remontée.



04

Sécurité événementielle

Entrées, files, accréditations, zones réservées, coordination.



05

Protection rapprochée

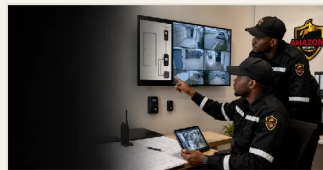
Escorte, garde du corps, mobilité. Équipe adaptée à la mission.



06

Audit de sûreté

Accès, flux, vulnérabilités et recommandations hiérarchisées.



07

Systèmes & flotte

Surveillance, alarme, contrôle d'accès et suivi de mobilité.



08

Appui investisseurs

Intelligence de marché, due diligence terrain, logistique et sûreté.

Méthode A.M.A.Z.O.N.E.™

Une sécurité structurée. Pas improvisée.

A

Analyse des risques

Site, activités, accès, flux, vulnérabilités et menaces.

M

Mise en place sur mesure

Un dispositif adapté au client, pas une solution standard.

A

Agents préparés

Profiles correspondant réellement aux exigences du poste.

Z

Zéro compromis

Ponctualité, présentation, intégrité et consignes.

O

Opérations supervisées

Le rôle d'AMAZONE continue après le déploiement.

N

Notification

Anomalies et incidents dans une chaîne définie.

E

Évaluation continue

Adapter le dispositif lorsque les risques évoluent.

PREUVES CONTRÔLABLES

Consignes · Planning · Registres · Rondes · Incidents · Revue client

Qualité & indicateurs

Ce que nous promettons d'exécuter

CHARTRE DE SERVICE

Pour chaque mission acceptée : cadrage après analyse terrain, agents préparés, continuité des postes, coordination 24/7, documentation des consignes et incidents, revue du dispositif avec le client.

KPI SUIVIS SELON LE CONTRAT

Présence

Couverture des postes, retards, absences et remplacements.

Discipline

Tenue, ponctualité, consignes et qualité des registres.

Contrôle

Visites, rondes, constats et écarts corrigés.

Incident

Notification, qualité du rapport et plan d'action.

Réactivité

Prise en compte, escalade et mobilisation du bon niveau.

Relation client

Demandes, responsables, échéances et actions clôturées.

Aucun paiement pour participer à un recrutement. Les indicateurs sont définis contractuellement selon les exigences et les risques propres à chaque site.



Organisation 24/7

Une chaîne, pas un agent isolé

Un poste couvert n'est pas encore un service maîtrisé. La salle des opérations assure le suivi 24 heures sur 24 : réception, qualification, coordination, traçabilité et information client.

CYCLE INCIDENT

Détecter → Protéger → Alerter → Coordonner → Documenter → Corriger

Une alerte utile produit une décision, une preuve et un suivi.

CHAÎNE DE RESPONSABILITÉ

DIRECTION GÉNÉRALE

Stratégie, conformité, grands clients, arbitrages.

DIRECTION DES OPÉRATIONS

Organisation, moyens, plans de sûreté, compte rendu.

COMMANDEMENT

Objectifs quotidiens, engagement et gestion de crise.

SUPERVISION

Visites, correction des écarts, liaison avec la salle.

AGENTS & CHAUFFEURS

Observer, protéger, contrôler, exécuter et transmettre.



TECHNOLOGIE + MÉTHODE

*La technologie renforce la méthode.
Elle ne la remplace pas.*



Équipe & gouvernance

Une direction identifiable, une organisation fonctionnelle



FONDATRICE & DIRECTRICE GÉNÉRALE

Grâce Mbongi Umek

- 15 années d'expérience dans la sécurité privée
- A contribué à la création de Tango Protection
- Élu le 7 août 2026 présidente du Comité Professionnel de Gardiennage de la FEC - mandat de quatre ans
- Éditrice du magazine Grace Monde et présidente de la Fondation Grâce Monde

ARCHITECTURE DE GOUVERNANCE



Formation & moyens

Préparer l'agent, doter le poste, contrôler l'exécution

DU RECRUTEMENT AU CONTRÔLE

1
Pré-sélection

2
Induction

3
Briefing de site

4
Contrôle continu

MODULES

Gardiennage
Accès, observation, ronde, posture, consignes.

Secours & incendie
Premiers réflexes, alerte, évacuation.

Protection rapprochée
Escorte, VIP, garde du corps selon cadre.

Radio & reporting
Remontée, incident, chaîne de commandement.

Éthique
Intégrité, discrétion, confidentialité.

Mobilité
Conduite et coordination des véhicules selon fonction.



Dotation selon contrat. Tenues identifiées · Radios · Véhicules · Registres · Éclairage · EPI. Tout module relatif aux moyens de défense est conditionné par la loi, les autorisations, le poste et l'encadrement requis.



Technologie & traçabilité

Du terrain à la preuve

AMAZONE n'est pas seulement un fournisseur d'agents. Les systèmes, la salle des opérations, le CRM et les outils de contrôle relient le terrain à une preuve que le client peut suivre.

Terrain Observer	Salle 24/7 Qualifier	Traçabilité Documenter	Client Décider
Main courante Consignes, événements et actions avec responsable et échéance.	Contrôle des rondes Parcours, constats et écarts selon le dispositif retenu.	QR visiteurs Invitations limitées, révocables, admission unique - sans données personnelles dans le QR.	
Géolocalisation Flotte et mobilité lorsque le besoin, la technologie et la base légale le permettent.	Preuves visuelles Photos d'anomalies et traces d'incident selon mandat et confidentialité.	Alertes & escalade Qualification, coordination 24/7 et information des personnes autorisées.	
Tableaux de bord Demandes, incidents, visites et clôtures suivis dans le CRM.	Reporting client Revue du dispositif, actions correctives et comptes rendus.	Systèmes de site CCTV, contrôle d'accès, alarmes et périmètre conçus après analyse.	

L'offre peut inclure trois mois de service d'alarme selon le dispositif et les conditions de la proposition acceptée.

Secteurs & couverture

Kinshasa · Kolwezi · missions DRC après évaluation

SECTEURS

Entreprises & bureaux Accès, visiteurs, continuité.	Banques & institutions Protocoles, confidentialité, flux.	
Retail & hôtellerie Flux, livraisons, fermeture.	Événements Accréditation, VIP, périmètre.	
Industrie & chantiers Prestataires, engins, zones à risques.	Mines & énergie Analyse renforcée, HSE, reporting.	
Transport Itinéraires et coordination.	Investisseurs Due diligence et sûreté de mission.	
		Kinshasa siège permanent
		Kolwezi bureau Lualaba
		Missions DRC après évaluation

Mode d'intervention. Évaluer → Dimensionner → Mobiliser → Superviser → Reporter. Pour les opérations à forte exposition, le dispositif est précédé d'une analyse renforcée et coordonné avec les procédures HSE, juridiques et de sûreté du donneur d'ordre.

Cas d'usage

Missions illustrées et scénarios de déploiement

Ces missions illustrent la manière dont AMAZONE structure les accès, la présence et la supervision. Les résultats opérationnels ne sont communiqués qu'avec l'autorisation du client.



COMMERCE / RESTAURATION

Site recevant du public

Besoin Présence dissuasive, accès lisibles, exploitation préservée.

Dispositif Agents identifiables, consignes, positionnement, coordination.

Supervision Rappel des consignes, remontée des anomalies, revue des écarts.



ÉVÉNEMENT / MARQUE

Événement premium

Besoin Sécurité et contrôle avec une posture accueillante.

Dispositif Présence visible, observation, zones sensibles, coordination.

Supervision Briefing, anomalies, débrief avec l'organisation.



ÉVÉNEMENT - ACCÈS

Points d'accès et circulation

Besoin Couvrir l'entrée, les flux et les espaces à vigilance accrue.

Dispositif Reconnaissance, points de poste, communication.

Supervision Remontée rapide et débrief pour les éditions suivantes.

Approches sectorielles

Banque, site minier et mission VIP

Trois scénarios de déploiement - non nominatifs - pour illustrer le mode opératoire publié.

Banque / siège

Besoin

Accès, visiteurs, confidentialité, continuité.

Risques

Intrusion, flux non contrôlés, information sensible.

Dispositif

Postes, filtrage, consignes, badges.

Supervision

Salle 24/7, visites, registres.

Reporting : anomalies, incidents, revue client.

Site industriel / minier

Besoin

Périmètre, prestataires, matériels, zones restreintes.

Risques

Accès, mouvements, coordination HSE.

Dispositif

Contrôle personnes et véhicules, rondes, liaison radio.

Supervision

Analyse renforcée, escalade, preuves.

Reporting : tendances, actions, suivi convenu.

Protection VIP / mission

Besoin

Personne, agenda, discrétion, mobilité.

Cycle

Brief confidentiel → reconnaissance → cadrage 24 h → escorte → débrief.

Dispositif

Équipe féminine, mixte ou adaptée.

Supervision

Salle 24/7, plan de mouvement, alerte.

Livrable : compte rendu adapté à la confidentialité.



Éthique, conformité & prochaine étape

Mandat, proportionnalité, preuves

Les agents observent, contrôlent les accès, dissuadent, alertent et font remonter l'information. L'intervention est proportionnée, documentée et encadrée par le contrat et le droit applicable. AMAZONE n'entend pas se substituer à une force publique.

Cadre national

Arrêté n° 25/CAB/MININTERSECDAC/037/2014.
Enregistrement ARSP. Identifiants RCCM, ID.Nat et NIF publiés.

Égalité & leadership féminin

Le modèle opérationnel valorise la progression professionnelle des femmes et la non-discrimination.

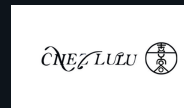
Pratiques internationales

Cycle analyser-déployer-superviser-tracer-corriger.
ICoC, UNGPs et Voluntary Principles comme références de conduite selon le mandat.

Recrutement responsable

Aucun paiement pour participer à un recrutement.
Intégrité, confidentialité et traitement des griefs.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

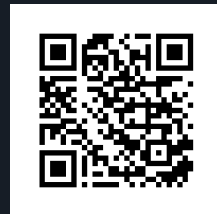


PROCHAINE ÉTAPE

Besoin de sécuriser un site ?

Demandez une visite de sûreté. Après analyse terrain, AMAZONE vous remet un cadrage adapté à votre besoin **sous 24 heures**.

+243 972 222 222 · +243 827 044 445 · +243 840 517 425
info@amazonesecurite.com · amazonesecurite.com/contact.html



SCAN POUR CONTACTER